

Organizator

Program lojalnosti potrošača (u daljem tekstu: Program), pod nazivom “POKRENI NEXT AVANTURU UZ SJAJNE POKLONE”, organizuje kompanija Coca-Cola HBC-Srbija d.o.o. Zemun (u daljem tekstu: Organizator).

Program se sprovodi u svrhu promocije proizvoda koje Organizator proizvodi.

Trajanje, svrha i mesto odvijanja programa

Program traje od 10.06.2024. godine sa početkom u 12:00h do isteka zaliha poklona, a najkasnije do 09.08.2024. godine do 12:00h i odvija se u Idea,Roda i Mercator trgovinskim objektima, na području Republike Srbije, bez Kosova i Metohije.

Informacije o Programu

Ova Pravila Programa i ostale detaljnije informacije u vezi sa njegovim sprovođenjem su objavljene na veb stranici www.coca-cola.rs i Coca-Cola aplikaciji.

Pravila Programa

U programu učestvuju sledeći neXt proizvodi:

- neXt Lemonade od 0,4l upakovani u plastičnu nepovratnu bocu (PET ambalaža) i to: neXt Lemonade Happy, neXt Lemonade Mint, neXt Lemonade Elderflower, neXt Lemonade Zero Strawberry, neXt Lemonade Zero Lemon Pineapple
- neXt Lemonade od 1,25l upakovani u plastičnu nepovratnu bocu (u PET ambalaža): neXt Lemonade Happy, neXt Lemonade Mint, next Lemonade Elderflower, neXt Lemonade Zero Strawberry, neXt Lemonade Zero Lemon Pineapple
(u daljem tekstu: neXt proizvodi ili promo artikli)

neXt je registrovani zaštitni znak koji pripada The Coca-Cola Company.

U zavisnosti od veličine pakovanja, promotivna pakovanja nose određeni broj bodova i to:

- neXt proizvodi od 0,4l PET– 2 limuna (boda ili poena)
- neXt proizvodi od 1,25l PET– 1 limun (bod ili poena)

Sakupljene bodove učesnici menjaju za neki od dostupnih poklona, pri čemu će im biti oduzet broj bodova u vrednosti izabranog poklona.

Kako bi stekli pravo na poklon, neophodno je da učesnici isprate korake navedene ispod:

1. Nakon sto učesnik kupi jedan od promo artikala, potrebno je da preuzme Coca-Cola Aplikaciju (u daljem tekstu: Aplikacija) sa Google Play marketa za Android uređaje ili Apple Store marketa za iPhone mobilne uređaje (potrebno je da uređaj bude predefinisana na Apple Store i Google Play market u Srbiji), registruje svoj profil unoseći svoju i-mejl adresu i ime pod kojim će se voditi njegov profil u okviru Aplikacije. Nakon uspešno obavljene registracije učesnik može da učestvuje u Promociji. Ukoliko učesnik ima već registrovani profil na Aplikaciji može koristiti svoj postojeći profil.

2. Kada je učesnik registrovan, potrebno je da ubaci fotografiju računa iz Idea, Roda ili Mercator trgovinskih objekata na Coca-Cola aplikaciju, u sekciji "Skeniraj račun". Algoritam će skenirati neXt proizvode sa unetog fiskalnog računa i oni će se konvertovati u bodove. Potrebno je slikati ceo račun tako da su sve informacije na njemu čitljive. Nakon učitavanja računa i konvertovanja u bodove biće potrebno da se pritisne dugme „Uzmi poene“ kako bi se bodovi sačuvali na profilu. Svaki neXt proizvod sa računa donosi adekvatan broj bodova u zavisnosti od vrste neXt proizvoda, u skladu sa bodovanjem navedenim u ovim Pravilima. Sa jednog registrovanog profila učesnik može uneti neograničeni broj fiskalnih računa, s tim što svaki pojedinačni račun može uneti samo jednom i za isti može samo jednom dobiti bodove. Svi generisani bodovi na Coca-Cola aplikaciji tokom ove Promocije, važiće samo tokom ove Promocije. Nakon završetka ove Promocije bodovi na profilu učesnika biće obrisani i neće postojati mogućnost da se oni iskoriste nakon završetka Promocije.
3. Kada učesnik sakupi dovoljan broj bodova, potrebno je da iste zameni za neke od raspoloživih poklona na Coca Cola aplikaciji. Na svom profilu u okviru Aplikacije učesnici će moći da vide sve poklone sa jedinstvenim ID brojem poklona.
4. Na profilu korisnika, ispod opisa poklona za poručivanje u okviru Aplikacije, učesniku će biti dostupan **link** ka sajtu www.next.porucipoklon.rs gde je potrebno upisati neophodne podatke za isporuku poklona i to: ime i prezime, broj lične karte ili pasoša, broj mobilnog telefona, adresa (ulica, broj i broj stana), opština/mesto i poštanski broj i jedinstveni ID broj poklona. Link za poručivanje poklona će biti aktivan od 12.06.2024. Podatke je potrebno popuniti za sve poklone najkasnije do 11.08.2024. godine do kraja dana (23:59 h). U slučaju propuštanja ovog roka, dobitnici gube pravo na poklon. Pravo na isporuku poklona imaće lice čiji su podaci dostavljeni ovim putem i nijedno drugo lice.
5. Nakon unosa svih podataka, učesniku će biti dostupan dokument za preuzimanje „Potvrda o poručenom poklonu“. Izgled Potvrde koji dobija svaki učesnik po unosu podataka za preuzimanje poklona se nalazi u nastavku

Čestitamo!

*Uneli ste podatke i uspešno ste poručili svoj poklon.
Ispod možete videti detalje Vaše porudžbine.*

Ime:

Prezime:

Br. Telefona:

e-mail adresa:

Adresa (ulica i broj):

Broj stana:

Mesto i poštanski broj:

Br. Lične karte/pasoša:

Očekujte da će poručeni poklon stići na adresu koju ste uneli u narednih 45 dana.

Preuzimanje poklona - važna napomena

Pravo na uručenje poklona će imati lice navedeno u ovom i-mejlu. Lice navedeno u podacima biće obavešteno putem sms poruke na dan isporuke o samoj isporuci. Ukoliko dobitnik ne bude na adresi koja je prijavljena, biće dostavljen izveštaj o prispeću pošiljke sa navedenom informacijom gde dobitnik može preuzeti poklon u narednih pet dana od dana kada je izveštaj o prispeću ostavljen na adresi koja je prijavljena. Nakon isteka tih pet dana, dobitnik gubi pravo na poklon.

Sve uspešno odabrane poklone, u svakom trenutku možete videti na Vašem profilu u okviru Coca-Cola aplikacije.

Krajnji rok do kog možete očekivati isporuku poklona na Vašoj adresi je 45 dana od dana poručivanja poklona na www.next.porucipoklon.rs

Činom postavljanja prvog fiskalnog računa na Coca-Cola aplikaciju, u sekciji "Skeniraj račun" učesnici potvrđuju da su upoznati sa ovim Pravilima, da su sa njima saglasni i da će ih poštovati, a takođe daju svoju saglasnost za sakupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za namenu i na način naveden u ovim Pravilima.

Jedan fiskalni račun se može uneti samo jednom i on će omogućiti dobijanje odgovarajućeg broja bodova na profilu u okviru Coca-Cola aplikacije samo jedan put. Svaki korisnik može dnevno uneti najviše 50 bodova skeniranjem računa u okviru Coca-Cola aplikacije.

Učesnik Programa u svako doba može proveriti stanje trenutno dostupnih poklona na zalihama na Coca-Cola aplikaciji. Organizator ne snosi odgovornost ukoliko se zalihe poklona potroše od momenta provere stanja pa do momenta poručivanja dostupnih poklona kao i u slučaju da se zalihe poklona definisane u ovim Pravilima potroše, te određeni pokloni više ne budu dostupni za poručivanje.

Organizator zadržava pravo da diskvalifikuje učesnike koji ne poštuju Pravila ili koji su prevarom ili na bilo koji drugi nedozvoljen način ili način koji se protivi duhu svrhe Promocije, ostvarili bodove na svom profilu na Coca-Cola aplikaciji.

Organizator zadržava pravo ali ne preuzima obavezu da na način koji slobodno izabere proverava validnost fiskalnih računa, te da ne prihvati fiskalne račune, odnosno bodove, koji nisu validni. Fiskalni računi koji nisu validni su fiskalni računi koji su iskorišćeni, generisani, falsifikovani, računi iz drugih trgovinskih objekata osim objekata u kojima se Program odvija ili nisu sa datumom između 10.06.2024 od 12:00h i 09.08.2024.godine do 12:00h. U tu svrhu Organizator može zahtevati da mu pojedini učesnici dostave slike fiskalnih računa.

Imajući u vidu ono što je navedeno u prethodnom stavu ovih Pravila, potrebno je da učesnici, radi eventualne provere od strane Organizatora ili ispitivanja opravdanosti žalbi/prigovora učesnika, čuvaju fiskalne račune. U slučaju da učesnici prilikom provere ne poseduju fiskalne račune, gube pravo na poklon.

Fond poklona i potreban broj bodova

Broj poklona je ograničen kako je navedeno u sledećoj tabeli u kojoj je takođe navedeno koliko je potrebno sakupiti bodova za određene poklone.

Poklon	Opis	Broj bodova	Količina
Piknik korpa	Korpa za piknik za 4 osobe koja sadrži 4 tanjira, 4 čaše, 4 seta pribora za jelo i otvarač za flašu	75	50
Ležaljka	Viseća ležaljka dimenzija širina: 80 cm, dužina: 200 cm izrađena je od izdržljivih i mekih materijala (50% pamuk, 50% poliester).	40	50
Termo torba	Moderna i stilaska rashladna torba, savršena za sve vaše izlete i avanture, dimenzija 2 x 17 x 21 cm sa kapacitetom od 4,5 litara	20	200
Ne ljuti se čoveče	Drveni set za igru Ne ljuti se čoveče	16	200
Paket limunade	Paket neXt limunade sa ukusom limuna i ananasa 0.4L x 12	10	1000

Posuda za hranu	Dve posude za hranu od 500ml, kompaktan dizajn sa dimenzijama 18,5 x 9,5 x 10,5 cm, lako se uklapa u svaku torbu ili ranac.	8	1000
-----------------	---	---	------

Broj poklona, u zavisnosti od vrste poklona, koje učesnik može preuzimati sa jednog registrovanog profila je ograničen i naveden je u sledećoj tabeli.

Poklon	Maksimalni broj poklona po jednom registrovanom profilu
Piknik korpa	2
Ležaljka	2
Termo torba	2
Ne ljuti se čoveče	2
Paket limunade	2
Posuda za hranu	2

Slike poklona na Coca-Cola aplikaciji i sajtu www.next.porucipoklon.rs se mogu razlikovati uživo od grafičkog prikaza

Učesnici Programa ne mogu da zahtevaju poklone u većim količinama ili drugačije vrste poklona od onih koje su definisane u ovim Pravilima od strane Organizatora.

Pravo učestvovanja

Pravo učešća u Programu imaju isključivo punoletna lica sa prebivalištem u Republici Srbiji (bez Kosova i Metohije).

Pravo učešća u Programu nemaju sledeća lica:

- Lica koja su u radnom odnosu ili su na drugi način angažovana kod Organizatora kao i njihovi bračni drugovi, roditelji i deca;
- Lica koja su u radnom odnosu ili su na drugi način angažovana kod pravnih lica koja na bilo koji način učestvuju u priređivanju i organizaciji Programa i/ili imaju pristup podacima vezanim za priređivanje Programa, kao i njihovi bračni drugovi, roditelji i deca.
- Maloletna lica

Organizator zadržava pravo da, po sopstvenom nahođenju, izvrši mere provere gore navedenih činjenica.

Preuzimanje poklona

Pokloni će se dostavljati na adrese koje su dobitnici uneli na veb sajtu www.next.porucipoklon.rs prilikom odabira poklona putem distribucije JP "Pošte Srbije", u roku od 45 dana od dana poručivanja poklona na sajtu www.next.porucipoklon.rs

Da bi poklon bio uručen, neophodno je da svi traženi podaci na profilu u okviru next.porucipoklon.rs sajta budu ispravni i da se odnose na lice starije od 18 godina. U slučaju dostavljanja nepotpunih ili netačnih ličnih podataka, ili podataka lica koje nije punoletno, poklon neće biti uručen.

Pravo na uručenje poklona će imati lice čiji su podaci dostavljeni i navedeni u Potvrdi o poručenom poklonu koju će učesnik moći da preuzme na sajtu www.next.porucipoklon.rs. Uručenje poklona biće lično. Lice čiji su podaci dostavljeni biće obavješteno putem sms poruke na dan isporuke poklona o samoj isporuci. Ukoliko se dobitnik ne bude nalazio na adresi koja je prijavljena, biće ostavljen izveštaj o prispeću pošiljke sa adresom Pošte u kojoj u narednih pet dana od dana kada je izveštaj o prispeću ostavljen na adresi koja je prijavljena, dobitnik može preuzeti poklon. Nakon isteka tih pet dana, dobitnik gubi pravo na poklon.

Podaci za preuzimanje poklona moraju da se odnose isključivo na lice koje poseduje važeću ličnu kartu ili pasoš.

Količine poklona i period trajanja su ograničeni u skladu sa ovim Pravilima.

Lične podatke o učesnicima u Programu Organizator će koristiti isključivo za potrebe izvršenja obaveza prema dobitnicima poklona. Podaci potrebni za dostavu poklona biće dostavljeni poštanskom operatoru sa sedištem na teritoriji Republike Srbije sa kojim je Organizator zaključio ugovor o isporuci poklona, u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama. Lični podaci učesnika će biti čuvani i obrađivani u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti, uz preduzimanje razumnih mera fizičke i elektronske zaštite, a biće izbrisani nakon okončanja Programa, kao i izvršavanja svih obaveza Organizatora prema učesnicima, u zavisnosti od toga koji momenat kasnije nastupi. Prema važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, u slučaju nedozvoljene obrade podataka lica na koje se podaci odnose ima pravo da traži brisanje podataka, kao i prekid ili privremenu obustavu vršenja obrade u slučaju osporavanja ispravnosti, potpunosti i tačnosti podataka, uz pravo da takvi podaci budu označeni kao osporeni do odluke o njihovoj ispravnosti, potpunosti i tačnosti.

Kršenje pravila i zloupotrebe

Ukoliko Organizator proceni da je došlo do kršenja pravila Programa i do njegove zloupotrebe na bilo koji način, ovlašćen je da uskrati isporuku poklona učesniku koji je izvršio kršenje ili zloupotrebu i da ga privremeno ili trajno isključi iz daljeg učestvovanja u Programu.

Žalbe i reklamacije

U cilju što ažurnijeg rešavanja eventualnih primedbi da su dostavljeni pokloni oštećeni, Organizator definiše ubranu proceduru rešavanja reklamacija, a kako sledi:

U roku od 3 dana od dana preuzimanja poklona, dobitnik se može javiti Organizatoru preko besplatne info linije 0800 11 22 33 radi Reklamacije, pri čemu je potrebno da izabere taster 1, a takođe može poslati slike oštećenog poklona na [mail:promo.rs@cchellenic.com](mailto:promo.rs@cchellenic.com)

Ukoliko je reklamacija opravdana, i ukoliko želi da mu oštećeni poklon bude zamenjen, dobitnik je dužan da pošalje oštećeni poklon na adresu Organizatora sa svojim podacima, nakon čega će mu Organizator dostaviti novi poklon.

Reklamacije upućene Organizatoru nakon završetka promocije i 3 dana nakon definisanog krajnjeg datuma za uručivanje poklona neće biti razmatrane.

Ova procedura ne utiče na prava dobitnika definisana propisima o zaštiti potrošača.

Mogućnost prekida Programa

Program može biti prekinut u slučaju nastupanja okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno, koje nije mogao da spreči ili otkloni.

U slučaju prekida programa, učesnici će biti obavješteni putem sredstava javnog informisanja ili putem veb stranice www.coca-cola.rs.

Odgovornost

Organizator ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu koja nastane zloupotrebom ovog Programa, a koja se na taj način od strane učesnika ili trećih lica nanese bilo drugim učesnicima Programa, bilo trećim licima.

Organizator takodje zadržava pravo izmene tehničke specifikacije poklona tj. prezentovane slike poklona ili navedenog modela i njihovi opisi nisu obavezujući.

Mogućnost izmene pravila Programa

Organizator zadržava pravo da napravi određene izmene u pravilima Programa iz tehničkih, poslovnih ili razloga vezanih za javnost, bez diranja u stečena prava učesnika, kao i da u slučaju više sile obustavi odvijanje Programa.

U slučaju bilo kakvih promena, Organizator će obavestiti učesnike putem web stranice www.coca-cola.rs

ORGANIZATOR
COCA-COLA HBC-SRBIJA D.O.O.